

# 品質方針

大阪屋商事株式会社は、顧客要求事項を確実に満たし、品質マネジメントシステムの継続的な改善を推進することによって、お客様の期待とニーズに対応した製品を提案し、提供する。このことによってお客様の満足度向上を目指し、当社の継続的な信頼確保と社会的貢献を達成する。

- (1) 当社の事業活動を通じて、常にお客様に満足が得られる製品を提案し、提供し続ける。
- (2) 適用規格、法規制要求事項及び顧客要求事項を満たすとともに、品質マネジメントシステムを運用し、その継続的な改善を追求し続ける。
- (3) 当社の品質方針にそった「品質目標」を設定させ、管理責任者は、各部門と具体的実施項目の設定についてレビューし経営者に提出する。
- (4) 品質方針は、文書化し職場への掲示などを通じて当社の全員に理解、実施、維持されるように徹底する。
- (5) 品質方針を制定後、適切性の持続のために毎年6月に見直しを行う。

制定 2013 年 4 月 1 日

大阪屋商事株式会社  
取締役社長 弓 削 隆一郎